

## **PRIVACYVERKLARING**

Kompas Financiën respecteert de privacy van haar klanten, in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan, alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

De aan u beschikbaar gestelde privacy policy is de enige versie die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### **Artikel 1 - Wettelijke bepalingen**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: “De beheerder”):  
Kompas Financiën, gevestigd te Het Wilssem 10, 5231 BW 's-Hertogenbosch , Kvk-nummer: 17157943.

### **Artikel 2 – De verwerking van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden verzameld door Kompas Financiën. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we een kopie van een identiteitsbewijs);
- Informatie over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- Informatie over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- Informatie over uw huidige financiële producten
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid of strafrechtelijke gegevens.

### **Analytics**

Wij ontvangen gegevens die wij krijgen op basis van uw bezoek aan onze website. Voorbeelden hiervan zijn cookies. Deze gegevens gebruiken wij om een beter beeld te krijgen van onze klanten en om onze dienstverlening en website te ontwikkelen en aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren.

Op onze website gebruiken wij Google Analytics om de werking van de site te kunnen analyseren en om het rendement van verkeersbronnen te kunnen meten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Wij hebben hiertoe de volgende stappen genomen:

1. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten;
2. Wij hebben Google opdracht gegeven het laatste octet van het IP-adres te maskeren (Anonymize IP);
3. Het delen van gegevens met Google is uitgezet;
4. Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

Zie verder de Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens:

[https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/138\\_handleiding\\_privacyvriendelijk\\_instellen\\_google\\_analytics\\_aug\\_2018.pdf](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/138_handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_aug_2018.pdf)

### **Artikel 3 - Doel van de verwerking**

We verzamelen uw persoonsgegevens niet zomaar. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het advies kunnen geven over uw financiële risico's;
- Het bemiddelen bij het tot stand komen van financiële producten en deze voor u beheren;
- Het analyseren om producten en dienstenaanbod verder te verbeteren en nog beter af te stemmen op uw persoonlijke situatie en wensen;
- Onze personeelsadministratie;
- Marketingactiviteiten om onze portefeuille te vergroten;
- Het informeren over specifieke onderwerpen via nieuwsbrieven. U kunt natuurlijk op elk moment weer uitschrijven. Dit doet u via de functie 'afmelden' in de nieuwsbrief;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals het vaststellen van uw identiteit, het nakomen van onze wettelijke zorgplicht en het voorkomen van fraude.

### **Artikel 4 - Registratie persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een (elektronisch) register.

### **Artikel 5 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens**

- Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de

verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [ton@kompasfinancien.nl](mailto:ton@kompasfinancien.nl).

- Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

#### **Artikel 6 – Wettelijke verplichtingen**

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de betrokkene wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

#### **Artikel 7 - Commerciële aanbiedingen**

- U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [ton@kompasfinancien.nl](mailto:ton@kompasfinancien.nl).
- Uw gegevens worden niet gebruikt door partners van de verantwoordelijke voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 8 - Bewaartermijn gegevens**

De door de beheerder verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

#### **Artikel 9 - Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

#### **Artikel 10 - Contact**

Voor verzoeken, vragen, productinformatie of meer informatie, kunt u zich richten tot: Ton van Hoof, [ton@kompasfinancien.nl](mailto:ton@kompasfinancien.nl) .

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 1 januari 2019 tot nader order.